

Soku-sovellus

Käyttöohje asiakkaille

Semel





Yleistä

SOKU on web-pohjainen sovellus, joka on tarkoitettu kuljetuspalvelumatkojen tilaamiseen. Muita taksimatkoja et voi tilata sovelluksen kautta.

- Käyttäjätunnuksesi on oma sähköpostiosoitteesi.
- Voit käyttää sovellusta samalla tunnuksella sekä tietokoneella että älypuhelimella. Erillistä sovellusta ei tarvitse asentaa, sillä sovellus toimii selaimessa. Voit tallentaa selaimen SOKU-sivun pikakuvakkeeksi älypuhelimellesi, jolloin sovellus aukeaa, kuten tavallinen sovellus.
- Ennen käyttöä sinun tulee rekisteröidä käyttäjätunnus Semel B2C –palvelussa.
- Rekisteröinnin yhteydessä tehdään vahva tunnistautuminen, jolla varmistetaan henkilöllisyytesi.
- Noudata tarkasti saamiasi erillisiä käyttöönottoohjeita.

The screenshot displays the SOKU app interface. At the top, there's a dark blue header with the 'SOKU' logo and version '1.0.0.0' on the left, and a 'Kirjaudu sisään' (Login) button on the right. The main content area features the SOKU logo, which consists of a blue car icon inside a circular graphic with three concentric arcs. Below the logo, the text 'SOKU by Semel' is visible. To the right of the main content, there's a white box with the 'Semel' logo and a sign-in form. The form includes the text 'Sign in with your email address', an email input field containing 'tiina.test@semel.fi', a password input field with a masked password '.....', a 'Forgot your password?' link, a blue 'Sign in' button, and a 'Don't have an account? Sign up now' link. A yellow callout bubble with a hand icon pointing to the 'Sign up now' link contains the text: 'Napsauta linkkiä aloittaaksesi rekisteröitymisen' (Click the link to start registration).



Kirjautuminen

- Siirry puhelimen tai tietokoneen selaimella SOKUn osoitteeseen [contact.semel.fi/soku lat/](https://contact.semel.fi/soku_lat/). Huomaathan, että osoitteessa on alaviiva sanan **soku** ja **lat** välissä.
- Paina **Kirjaudu sisään** –painiketta.
- Syötä avautuvaan ikkunaan käyttäjätunnuksesi ja salasanasi.
- Paina sen jälkeen **Kirjaudu sisään** -painiketta. Ohjelman etusivu avautuu näytölle.
- Jos olet unohtanut salasanasi, paina **Unohditko salasanasi?** -linkkiä.
 - Uuden salasanan luominen on ohjeistettu erillisessä käyttöönotto-ohjeessa.

SOKU 1.0.0.0

Kirjaudu sisään

Ohjelmaan kirjautuminen

Semel

Sign in with your email address

tiina.test@semel.fi

.....

[Forgot your password?](#)

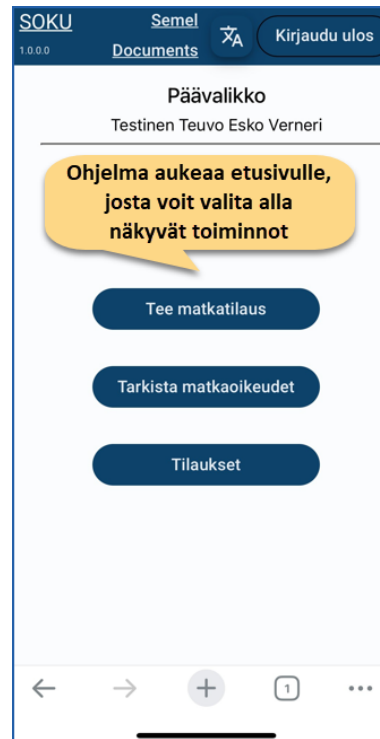
Sign in

Don't have an account? [Sign up now](#)



Sivun päävalikko

- SOKUn etusivulla voit valita seuraavista päävalikon toiminnoista:
- **Tee matkatilaus**
 - Napsauta painiketta tehdäksesi uuden matkatilauksen.
 - Voit halutessasi tilata samalla kertaa meno- ja paluumatkan, jos paluuaika on tiedossa.
- **Tarkista matkaoikeudet**
 - Tästä painikkeesta voit tarkistaa, kuinka monta matkaa on vielä käytettävissä kuluvan kuukauden aikana.
- **Tilaukset**
 - Tästä painikkeesta pääset avaamaan listan, jossa näkyvät kaikki kuluvan kuukauden matkatilaukset.
 - **Huom!** Voit halutessasi avata listalta aiemmin tehdyn tilauksen ja tehdä siitä kopion, jolloin samat osoitteet siirtyvät uudelle tilaukselle. Osoitteiden kopiointi nopeuttaa tilauksen tekoa.





Sovelluksen käyttäminen

- Jos käytät SOKUa tietokoneella, voit liikkua sivuilla hiirtä tai tabulaattoria käyttäen.
 - Tabulattoria käytettäessä aktiivinen painike osoitetaan mustalla laatikolla
 - Aktiivinen teksti- tai numerokenttä korostetaan sinisellä värillä
- Tilaussivuilla voit liikkua taaksepäin painamalla **Edellinen**-painiketta, jos sinun täytyy muuttaa aiempia tietoja.
- Valikkokuvake (kolme viivaa) sijaitsee osoiterivin oikeassa reunassa (ks. kuvan esimerkki). Napsauttamalla kuvaketta voit valita tallennettuja tietoja, kuten aiemmin käytettyjä osoitteita tai tilauksessa käytettävän matkaoikeuden.



Nouto- ja kohdeosoitteen lisääminen

Kun teet matkatilausta, osoitteen lisäämiselle on useita vaihtoehtoja ja käyttöä helpottavia toimintoja. Samat toiminnot ovat käytettävissä kaikissa tilauksen osoitekentissä, myös välipysähdyksessä.

- Kun kirjoitat osoitetta, järjestelmä ehdottaa kadun nimiä. Ehdotukset tarkentuvat sitä mukaa kuin syötät lisää kirjaimia.
- Voit aloittaa osoitteen kirjoittamisen myös talon numerolla, jolloin haetaan suoraan tiettyä numeroa tietyssä osoitteessa.
- Voit valita osoitteen aiemmin käytettyjen osoitteiden listalta:
 - Valitse haluamasi osoite ja paina **Hyväksy**.
 - Voit poistua ilman valintaa painamalla **Peruuta**.
 - Jos osoitteita on paljon, voit suodattaa listaa kirjoittamalla alkukirjaimia kohtaan **Suodatus**.

The image displays two screenshots of the SOKU app interface, illustrating address selection and filtering options.

Left Screenshot: Matkatilaus (Travel Booking)

- Top bar: SOKU, Semel, Kirjautu ulos, Documents.
- Section: Matkatilaus.
- Input field: "Lisää katunumero haun alkuun" (Add street number to start search).
- Search results list:
 - Maaherrankatu 5 Mikkeli, Finland
 - Maaherrankatu 5 Pori, Finland
 - Maaherrankatu 5 Kuopio, Finland
 - Maahisentie 5 Kajaani, Finland
 - Maahisentaival 5 Mikkeli, Finland
- Buttons: Edellinen (Previous), Seuraava (Next).
- Callout boxes:
 - "Lisää katunumero haun alkuun" (Add street number to start search).
 - "Ohjelma ehdottaa osoitteita sitä mukaa kun syötät kirjaimia" (The program suggests addresses as you type letters).
 - "Voit myös valita osoitteen aiemmin käyttämäsi osoitteiden listalta" (You can also select the address from the list of addresses you have used before).

Right Screenshot: Omat osoitteet (My addresses)

- Top bar: SOKU, Semel, Kirjautu ulos, Documents.
- Section: Omat osoitteet.
- Filter: Suodatus (Filter) with input "La".
- Table of addresses:

Katuosoite	Kunta
☐ Laajavuorenrk 2	Vantaa
☐ ...mmastie 4	Vantaa
- Buttons: Peruuta (Cancel), Hyväksy (Accept).
- Callout boxes:
 - "Voit suodattaa osoitteita syöttämällä kirjaimia suodatuskenttään" (You can filter addresses by typing letters into the filter field).
 - "Valitse tilaukselle haluamasi osoite ja paina Hyväksy" (Select the address you want for the booking and press Accept).



Matkan tilaaminen, matkaoikeuden valinta

- Aloita painamalla päävalikon painiketta **Tee matkatilaus**
- Matkaoikeuden valinta valikkokuvakkeesta (kolme viivaa)
 - Osoitekentän oikeassa reunassa on valikkokuvake, jossa on kolme viivaa. Napsauttamalla kuvaketta pääset valitsemaan tilauksessa käytettävän matkaoikeuden.
 - Valitse matkaoikeus ja paina **Hyväksy**.
 - Jos et halua tehdä valintaa tai sinulla on vain yksi oikeus, ei valintaa tarvitse tehdä. Voit poistua valikosta painamalla **Peruuta**.
- Valitse seuraavaksi mahdollisten saattajien lukumäärä.
- Kun kaikki sivun tiedot on syötetty, paina **Seuraava** siirtyäksesi matkan suunnan valintaan: Meno (lähtö esim. kotiosoitteesta) tai Paluumatka.
- Matkan suunnan valinnan jälkeen paina **Seuraava**.



Matkan tilaaminen, osoitteen syöttäminen

- Syötä nouto-osoite tai valitse osoite aiemmin käytettyjen osoitteiden listalta.
 - Aiemmin käytetyt osoitteet saat näkyviin painamalla valikkokuvaketta (kuvake, jossa on kolme vaakaviivaa) osoitekentän oikeassa reunassa.
- Paina sitten **Seuraava**.
- Syötä seuraavalla sivulla kohdeosoite tai valitse osoite aiemmin käytettyjen osoitteiden listalta.
 - Syötä kellonaika ja päivämäärä, jolloin sinun tulee olla perillä kohdeosoitteessa.
 - Voit tarvittaessa lisätä matkalle välipysähdyksen.
 - Järjestelmä laskee noutoajan automaattisesti ja se ilmoitetaan tilauksen yhteenvedossa.
- Paina sitten **Seuraava**

SOKU Semel Kirjaudu ulos
1.0.0.0 Documents

Matkatilaisuus
Testinen Teuvo Esko Verner

Osoite mistä sinut noudetaan

Laajametsänkuja 4, Vantaa, [Menu Icon]

Voit halutessasi valita aiemmin käytetyn osoitteen

Edellinen **Seuraava**

SOKU Semel Documents Kirjaudu ulos
1.1.3.5

Matkatilaisuus
Testinen Teuvo Esko Verner

Osoite mihin sinut viedään

Valimotie 21, Helsinki [Menu Icon]

Mihin aikaan on oltava perillä?

Tunnit Minuutit

12 : 15

30.4.2025 [Calendar Icon]

Lisää välipysähdys

Haartmaninkatu 3, Helsinki

Edellinen **Seuraava**



Tilauksen yhteenveto

Lopuksi näet yhteenvedon, jossa voit tarkistaa, että kaikki tiedot ovat oikein ennen tilauksen tallentamista.

- Nouto-osoitteen viereen tulee kellonaika, jona sinut tullaan noutamaan.
- Jos tilauksella on välipysähdys, sen saapumisaika näkyy yhteenvetorivillä.
- Tarkista, että kohdeosoite ja sinne saapumisaika ovat oikein – Erityisesti silloin, kun sinun täytyy olla perillä tiettyyn aikaan.

Yhteenvetoon on koottu myös:

- Tieto siitä, mitä matkaoikeutta matkalla käytetään.
- Omavastuu, eli summa, joka sinulta laskutetaan erikseen jälkikäteen.
- Matkan jälkeen jäljellä olevien matkojen määrä.
- Jos tiedot ovat oikein, paina **Seuraava** ja siirry matkan tallennukseen.
- Jos jokin tieto on väärin, paina **Peruuta** ja palaa korjaamaan tiedot.

SOKU Semel Documents Kirjaudu ulos

Matkatilaus
Testinen Teuvo Esko Verner

Yhteenveto tilauksesta 12.12.24

Nouto aika
Osoite mistä sinut noudetaan
17.22 Laajavuoreнкуja 2, Vantaa

Kohteeseen saapumisaika
Välipysähdys
17.37 Konalantie 2, Helsinki
Osoite mihin sinut viedään
17.50 Lammastie 4, Vantaa

Omavastuu
Valittu matkaoikeus
SHL_ASIOINTI Kpl
Omavastuu 3.2 €
Matkaoikeutta jäljellä 92 kpl

Edellinen Seuraava



Matkatilauksen tallennus ja paluumatka

Valitse haluamasi vaihtoehto tilausikkunasta:

- **Menomatkan tallennus:** tallenna pelkkä menomatka
- **Tallenna matkatilaus ja tee paluukyyti:** Tallentaa menomatkan ja avaa uuden ikkunan paluumatkaa varten.
 - Paluumatkan osoitteet on käännetty toisinpäin.
 - Syötä paluumatkan nouto-aika, käytettävä matkaoikeus ja mahdollinen välipysähdys.
 - Paluumatkan tilausikkunassa lukee selkeästi "paluumatka", jotta erotat sen menomatkasta.
 - Kun tiedot on täytetty, tarkasta ne ja paina **Seuraava**.
 - Lopuksi paina **Tallenna matkatilaus**.

SOKU Semel Kirjautu ulos
1.0.0.0 Documents

Matkatilaus
Testinen Teuvo Esko Verner

Menomatkan tallennus

Tallenna matkatilaus

Tallenna matkatilaus ja tee paluukyyti

Menomatkan tallennus ja paluumatkan tilaus

Edellinen

SOKU Semel Kirjautu ulos
1.0.0.0 Documents

Matkatilaus (paluumatka)
Testinen Teuvo Esko Verner

Yhteenveto tilauksesta 11.12.24

Osoite mistä sinut noudetaan
16.00 Valimotie 21, Helsinki

Osoite mihin sinut viedään
16.14 Laajametsänkuja 4, Vantaa

1 Saattajaa

Valittu matkaoikeus
SHL_ASIOINTI HETI Kpl

Omavastuu 1.5 €

Matkaoikeutta jäljellä 49 kpl

Edellinen Seuraava

SOKU Semel Kirjautu ulos
1.0.0.0 Documents

Matkatilaus (paluumatka)
Testinen Teuvo Esko Verner

Voit erottaa paluumatkan menomatkasta suluissa olevasta tekstistä

Tallenna matkatilaus

Edellinen



Tilauslista

- Kun matkatilaus on tallennettu, näytölle aukeaa lista tilauksista. Voit avata tilauslistan myös sovelluksen etusivulta painikkeesta **Tilaukset**. Myös peruutetut tilaukset näkyvät listalla.
- Valitse haluamasi tilaus listalta ja paina **Avaa valittu tilaus**, niin voit tarkastella sen tietoja.
 - Jos tilausta ei ole vielä ajettu, voit peruuttaa sen **Peruuta tilaus** -painikkeella.
 - Voit antaa tilauskohtaista palautetta **Anna palautetta** -painikkeesta.
 - Tilauksen seuranta** -painikkeesta voit seurata tilauksen etenemistä ja auton saapumista.
 - Voit halutessasi tehdä kopion **Kopioi tilaus** -painikkeella, jos olet matkustamassa uudelleen samaan osoitteeseen.
 - Jos tilaus on jo ajettu, voit ainoastaan antaa palautetta.

SOKU1.0.0.1Semel DocumentsKirjautu ulos

Tilaukset

Testinen Teuvo Esko Verner

Nouto-aika ↑	Nouto-osoite
16.12.2024 klo 14.26	Tivoliukuja 2, Helsinki
13.12.2024 klo 11.44	Raappana 7, Helsinki
12.12.2024 klo 17.17	Tivoliukuja 2, Helsinki
12.12.2024 klo 11.11	Tivoliukuja 7, Helsinki
11.12.2024 klo 16.45	Tivoliukuja 1, Helsinki
11.12.2024 klo 16.00	Tivoliukuja 1, Helsinki

Edellinen

Avaa valittu tilaus

Voit vierittää näyttöä alas- ja ylöspäin oikean reunan vierityspalkista, jos kaikki tilaukset eivät mahdu näytölle

Tilauksen avaaminen

SOKU1.1.3.5Semel DocumentsKirjautu ulos

Tilaus 4.6.2025

Testinen Teuvo Esko Verner

Nouto-osoite

15.35 Laajavuorenkuja 2, Vantaa

Kohdeosoite

15.50 Kauppalaantie 22, Helsinki

Valittu matkakoikeus

SHL_ASIOINTI Kpl

Omapastuu 3.2 €

Peruuta tilaus

Anna palautetta

Tilauksen seuranta

Edellinen

Kopioi tilaus



Tilauksen peruutus

- Siirry tilauslistalle ja avaa haluamasi tilaus.
- Paina **Peruuta tilaus** -painiketta.
- Näytölle avautuu tilauksen peruutusikkuna. Vahvista peruutus painamalla **Hyväksy**.
- Jos et halua peruuttaa tilausta, paina **Hylkää**.
- Peruutetun tilauksen kohdalla lukee tilauslistalla **Peruttu**.

SOKU Semel 1.0.0.1 Documents Kirjautu ulos

Tilaus 18.12.2024
Testinen Teuvo Esko Verner

Peruuta tilaus

Nouto-aika	Nouto-osoite
18.12.2024 klo 14.10	Naapurintie 6, Helsinki

Peruutuksen hyväksyntä

Hylkää Hyväksy

Peruuta tilaus

Edellinen Kopioi tilaus

SOKU Semel 1.0.0.1 Documents Kirjautu ulos

Tilaukset
Testinen Teuvo Esko Verner

Nouto-aika	Tilaus on peruttu
PERUTTU 18.12.2024	Naapurintie 6, Helsinki
17.12.2024 klo 16.35	Tivolikuja 2, Helsinki
17.12.2024 klo 11.40	Raappavuorenkuja 7, Vantaa
16.12.2024 klo 14.26	Tivolikuja 2, Helsinki
13.12.2024 klo 11.44	Raappavuorenkuja 7, Vantaa
12.12.2024 klo 17.22	Laajavuorenkuja 2, Vantaa

Edellinen Avaa valittu tilaus



Tilauksen seuranta ja matkapalaute

- Voit seurata tilauksen edistymistä painamalla **Tilauksen seuranta** -painiketta.
- Seurantänäkymässä näet tilauksen nykytilan ja matkan etenemisen. Jos tilausta ei ole vielä ohjattu autolle, voit peruuttaa sen suoraan seurantänäkymästä.
- Kun tilaukselle on valittu auto, voit lähettää tarvittaessa viestin autoon seuraavasti:
 - Paina **Lähetä viesti autoon** -painiketta ja kirjoita avautuvaan ikkunaan viesti. Lähetä viesti **Jatka**-painikkeella.
- Matkan päätyttyä voit antaa halutessasi palautetta kyseisestä matkasta:
 - **Palaute**-painiketta painamalla avautuu palautelomake.
 - Valitse 1-5 tähteä ja kirjoita halutessasi vapaamuotoinen palaute tekstikenttään.
 - Paina lopuksi **Lähetä palaute**.



Palautteen antaminen

Voit antaa palautetta matkastasi kahdella tavalla:

- Avaamalla tilauksen tilauslistalta ja painamalla **Anna palautetta**
- tai tilauksen seurantasivun kautta (ks. Tilauksen seuranta ja matkapalaute)
- Paina **Anna palautetta** -painiketta, jolloin palautelomake avautuu näytölle.
- Valitse 1-5 tähteä.
- Valitse **palautteen aihe** valikon listalta.
- Kirjoita vapaamuotoinen palaute **Palaute**-kenttään.
- Valitse palautteeseen vastaamistapa.



Palautteen vastaamistavan valinta

- Valitse palautteen vastaamistapa valikosta:
 - **Ei vastausta** – palautteeseen ei vastata
 - **Sähköpostilla** – valinta avaa kentän, johon voit syöttää sähköpostiosoitteesi
 - **Tekstiviestillä** – valinta avaa kentän, johon voit syöttää puhelinnumerosi
 - **Puhelinsoitolla** – valinta avaa kentän, johon voit syöttää puhelinnumerosi
- Tallenna palaute, jotta se lähtee eteenpäin.

Haluan palautteeseeni vastauksen

Tekstiviestillä	▼
Ei vastausta	
Sähköpostilla	
Tekstiviestillä	✓
Puhelinsoitolla	

Haluan palautteeseeni vastauksen

Tekstiviestillä	▼
Puhelinnumerosi	



Tilauksen kopiointi

- Paina **Kopioi tilaus** -painiketta.
- Näytölle avautuu tilauksen ensimmäinen sivu, jossa valitaan meno- tai paluumatka.
- Nouto- ja kohdeosoitteina näkyvät alkuperäisen tilauksen osoitteet sekä mahdolliset välipysähdykset.
- Valitse tilaukselle matkustuspäivä ja perilläoloaika ja paina **Seuraava**.
- Tarkasta tilauksen tiedot yhteenvedosta ja siirry sen jälkeen tallentamaan tilaus.

SOKU Semel 1.0.0.1 Documents Kirjaudu ulos

Tilaus 12.12.2024
Testinen Teuvo Esko Verner

Nouto-osoite
11.23 Raappavuorenkuja 7, Vantaa

Kohdeosoite
11.39 Valimotie 21, Helsinki

Valittu matkaoikeus
SHL_ASIOINTI Kpl
Omavastuu 3.2 €
Auto 698, Rekisteritunnus ABC-456

Kopio 12.12.2024 ajetusta tilauksesta

Matkatilaus (kopio)
Testinen Teuvo Esko Verner

Yhteenvedo tilauksesta 17.12.24

Osoite mistä sinut noudetaan
11.40 Raappavuorenkuja 7, Vantaa

Osoite mihin sinut viedään
11.58 Valimotie 21, Helsinki

Valittu matkaoikeus
SHL_ASIOINTI Kpl
Omavastuu 3.2 €
Matkaoikeutta jäljellä 97 kpl

Tilauksen kopiointi

Edellinen Kopioi tilaus

Edellinen Seuraava



Matkaoikeuksien tarkistaminen

- Voit tarkastaa käytettävissäsi olevat matkaoikeudet ja jäljellä olevat matkasi päävalikon **Tarkista matkaoikeudet** -painikkeesta.
- Palaa takaisin päävalikkoon napsauttamalla **Edellinen**.

SOKU
1.1.3.5

Semel
Documents

 Kirjaudu ulos

**Yhteenveto
matkaoikeuksista**
Testinen Teuvo Esko Verner

Tilanne 29.4.2025 klo 8.28

Päätös : SHL_ASIOINTI Kpl
1.4 - 30.4 jäljellä 100 kpl
1.5 - 31.5 jäljellä 98 kpl

Päätös : SHL_ASIOINTI HETI Kpl
24.4 - 23.5 jäljellä 45 kpl
24.5 - 23.6 jäljellä 50 kpl

Edellinen