



Huomioitavaa!

Ennen käyttöönottoa sinun tulee ilmoittaa sähköpostisi ja puhelinnumerosi välityskeskukseksi joko puhelimitse 032 100 507 (Arkisin 9-16) tai sähköpostilla sotepalaute@lahdenaluetaksi.fi.

Välityskeskus lisää sinulle järjestelmään sovelluksen käyttöoikeudet.

Tämä koskee myös asiakkaita, joilla oli aiemman välitysjärjestelmän sovellus käytössään. Sovelluksen käyttäjätietoja ei ollut mahdollista siirtää edellisestä välitysjärjestelmästä uuteen.

Pahoittelut aiheutuneesta viivästyksestä ja ylimääräisestä vaivasta.



Rekisteröityminen SOKU-sovelluksen käyttöönotossa

Sinun tulee rekisteröidä käyttäjätunnus, ennen kuin voit käyttää SOKU-sovellusta.

Tässä ohjeessa näytetään, miten rekisteröinti tehdään vaihe vaiheelta.

Rekisteröinti tehdään vain ensimmäisellä kerralla. Sen jälkeen pääset kirjautumaan sovellukseen käyttäjätunnuksella ja salasanalla.



Yleistä

- Tarvitset voimassa olevan sähköpostiosoitteen, sillä se toimii käyttäjätunnuksenasi.
- Rekisteröitymisen voi tehdä tietokoneen tai puhelimen selaimella osoitteessa contact.semel.fi/soku_lat/. Huomaathan, että osoitteessa on alaviiva sanan **soku** ja **lat** välissä.
- Avaa osoite selaimessa ja paina oikeassa yläkulmassa olevaa **Kirjaudu sisään** -painiketta





Käyttäjätunnuksen rekisteröinti, aloitus

- Paina sivun alareunassa olevaa linkkiä **Rekisteröidy nyt**.
- Syötä sähköpostiosoitteesi avautuvan ikkunan kenttään “Sähköpostiosoite” ja paina **Lähetä vahvistuskoodi**.

The diagram illustrates the registration process flow between two Semel web pages. On the left is the login page, and on the right is the registration page. A yellow callout box on the login page points to the 'Rekisteröidy nyt' link, with the text 'paina linkkiä rekisteröityäksesi'. A line connects this box to a larger yellow callout box on the registration page. This box points to the 'Sähköpostiosoite' input field and the 'Lähetä vahvistuskoodi' button, with the text 'Syötä sähköpostisi ylempään kenttään ja paina sitten tästä. Saat vahvistuskoodin sähköpostiisi.'.

Semel

Kirjaudu sisään seuraavan avulla:
sähköpostiosoite

Sähköpostiosoite

Salasana

[Unohditko salasanasasi?](#)

Kirjaudu sisään

Eikö sinulla ole tiliä? [Rekisteröidy nyt](#)

Semel

< Peruuta

Sähköpostiosoite

Lähetä vahvistuskoodi

paina linkkiä rekisteröityäksesi

Syötä sähköpostisi ylempään kenttään ja paina sitten tästä. Saat vahvistuskoodin sähköpostiisi.



Käyttäjätunnuksen rekisteröinti, vahvistuskoodin lähetys

- Sähköpostiisi on lähetetty vahvistuskoodi. Syötä se näytölle avautuneeseen ikkunaan.
- Koodin syöttämisen jälkeen paina **Vahvista koodi**.
- Kun vahvistuskoodi on hyväksytty, siirrytään käyttäjän tietojen syöttämiseen.

Verification code has been sent to your inbox.
Please copy it to the input box below.

tiina.test@semel.fi

051513

Verify code Send new code

paina tästä vahvistaaksesi koodin

Confirm New Password



Käyttäjätunnuksen rekisteröinti, salasanan syöttäminen

- Käyttäjän tietoihin syötetään ensin salasana.
- Salasan tulee olla 8–64 merkkiä pitkä.
- Sen tulee sisältää **vähintään kolme seuraavista**:
 - pieni kirjain
 - iso kirjain
 - numero
 - erikoismerkki
- **Huom!** Salasana ei saa sisältää å-, ä- ja ö-kirjaimia.
- Syötä salasana ensin kenttään **“Uusi salasana”**. Ja kirjoita se sitten uudelleen kenttään **“Vahvista uusi salasana”**
- Järjestelmä ilmoittaa, jos salasana ei täytä vaatimuksia tai jos syöttämäsi salasanat eivät täsmää.

E-mail address verified. You can now continue.

tiina.tester@semel.fi

Change e-mail

The password must be between 8 and 64 characters.
The password must have at least 3 of the following:

- a lowercase letter
- an uppercase letter
- a digit
- a symbol

Salasan tulee sisältää pieniä ja isoja kirjaimia, numeroita ja erikoismerkkejä

.....

Confirm New Password



Käyttäjän tietojen syöttäminen

- Salasanan jälkeen syötä etunimesi kenttään **"Etunimi"**
- Syötä puhelinnumerosi kenttään **"PhoneNumber"**
- Syötä sukunimesi kenttään **"Sukunimi"**
- Lopuksi paina **Luo**-painiketta käyttäjätunnuksen rekisteröimiseksi.

< Cancel

Semel

E-mail address verified. You can now continue.

tiina.test@semel.fi

Change e-mail

.....

.....

Given Name

PhoneNumber

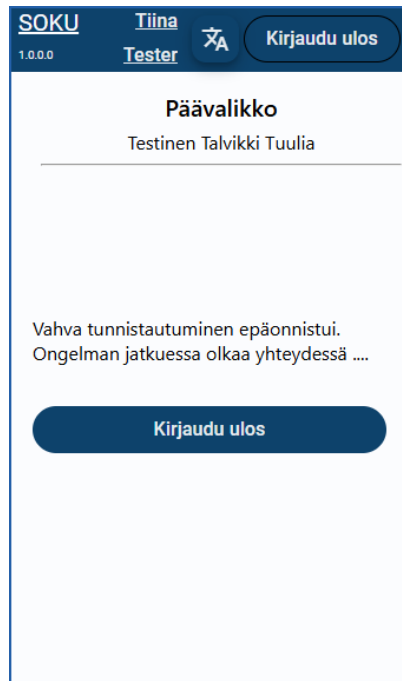
Surname

Create



Virhetilanteet

- Jos rekisteröinti ei jostain syystä onnistu, ota yhteyttä välityskeskuksen numeroon tai sähköpostiin.
- Välityskeskuksen asiakaspalvelun numero on 032 100 507 (Arkisin 9-16) ja sähköpostiosoite sotepalaute@lahdenaluetaksi.fi
- Välityskeskus tarkastaa, ovatko tietosi oikein järjestelmässä.





Kun salasana on unohtunut tai hukunut

Jos olet unohtanut tai hukannut salasanasi, voit vaihtaa sen seuraavien ohjeiden mukaan. Huomioi, että varmennuskoodin lähetys ja syöttäminen suoritetaan kahdesti.

- Valitse SOKUn etusivulla **Kirjaudu sisään** ja paina seuraavalla sivulla Unohditko salasanasi? -linkkiä.
- Syötä avautuvalla sivulla sähköpostiosoitteesi ja paina **Lähetä vahvistuskoodi** -painiketta
- Sähköpostiisi lähetetään numerokoodi (vahvistuskoodi), joka sinun tulee syöttää ohjelman seuraavalla sivulla.



Salasanan vaihto 1/3

- Kun vahvistuskoodi saapuu sähköpostiisi, kirjoita se kenttään **“Vahvistuskoodi”** ja paina **Vahvista koodi** -painiketta.
- Näytölle tulee ilmoitus varmennuksen onnistumisesta. Paina **Jatka**-painiketta siirtyäksesi seuraavaan varmennukseen.

Verify your email address

Thanks for verifying your lemes.helpdesk@gmail.com account!

Your code is: 761796

Sincerely,
Semel B2C AD

This message was sent from an unmonitored email address.
Please do not reply to this message.

[Privacy Contact](#)

Kirjoita varmennuskoodi
SOKU ohjelman "Verification
code" -kenttään

Semel

< Cancel

Semel

Verification code has been sent to your
inbox. Please copy it to the input box below.

lemes.helpdesk@gmail.com

761796

Verify code

Paina "Verify code" sitten
kun olet kirjoittanut
varmennuskoodin
"Verification code"
kenttään



Salasanan vaihto 2/3

- Seuraavaksi näytölle tulee toinen varmennuskehotus.
 - Syötä sähköpostisi uudelleen ja paina **Lähetä vahvistuskoodi** -painiketta.
 - Saatuasi uuden koodin sähköpostiisi, kirjoita se kenttään "Vahvistuskoodi" ja paina **Vahvista koodi** -painiketta.
 - Näytölle tulee ilmoitus varmennuksen onnistumisesta. Paina **Jatka**-painiketta, niin pääset vaihtamaan salasanan.

Verify your email address

Thanks for verifying your lemes.helpdesk@gmail.com account!

Your code is: 761796

Sincerely,
Semel B2C AD

This message was sent from an unmonitored email address.
Please do not reply to this message.

[Privacy Contact](#)

**Kirjoita varmennuskoodi
SOKU ohjelman "Verification
code" -kenttään**

Semel

< Cancel

Semel

Verification code has been sent to your inbox. Please copy it to the input box below.

lemes.helpdesk@gmail.com

761796

Verify code

**Paina "Verify code" sitten
kun olet kirjoittanut
varmennuskoodin
"Verification code"
kenttään**



Salasanan vaihto 3/3

- Toisen varmennuksen jälkeen sivulle avautuu salasanan vaihtoikkuna.
- Syötä uusi salasana kenttiin “Uusi salasana” ja “Vahvista uusi salasana”. Paina lopuksi **Jatka**-painiketta.
- Salasanan tallentaminen taustajärjestelmään voi kestää hetken. Näytöllä näkyy silloin “käyvä kello” – odota hetki tallentumisen valmistumista.
- Kun salasana on vaihtunut, ohjelma palaa kirjautumissivulle ja voit kirjautua normaalisti sisään uudella salasanallasi.

< Cancel

Semel

New Password

Confirm New Password

Continue

Syötä salasana "New password" kenttään ja vahvista se syöttämällä myös "Confirm new password" kenttään. Paina sen jälkeen "Continue"

SOKU

Kirjaudu sisään