



1. Rekisterinpitäjä

Lahden Aluetaksi Oy (Y-tunnus: 0587608-7)
Tyynentie 12
15230 Lahti
Puh. 03 821 9800

2. Rekisterin nimi

Lahden Aluetaksi Oy:n asiakasrekisteri

3. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Tietosuojavastaava
Lahden Aluetaksi Oy
Tyynentie 12
15230 Lahti
tietosuoja@lahdenaluetaksi.fi

4. Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään tarkoituksissa, jotka liittyvät asiakassuhteen hoitamiseen, hallinnointiin ja kehittämiseen, palvelujen tarjoamiseen ja toimittamiseen sekä laskutukseen. Henkilötietoja käsitellään myös mahdollisten reklamaatioiden ja muiden vaatimusten selvittämisen edellyttämässä tarkoituksissa.

Lisäksi henkilötietoja käsitellään asiakkaille suunnatussa viestinnässä kuten tiedotus- ja uutisointitarkoituksissa sekä markkinoinnissa, jonka osana henkilötietoja käsitellään myös suoramarkkinointiin ja sähköiseen suoramarkkinointiin liittyvissä tarkoituksissa.

Tietoja voidaan käyttää myös Lahden Aluetaksin toiminnan ja palveluiden analysointiin, suunnittelemiseen ja kehittämiseen, tilastollisiin tarkoituksiin sekä mielipide- ja markkinatutkimuksiin.

Tietojen käsittely voi olla tarpeen myös lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi tai esimerkiksi turvallisuuden takaamiseksi.

5. Rekisterin henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteita ovat seuraavat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (jäljempänä myös "GDPR") mukaiset perusteet:

- (a) rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten (GDPR 6 art. 1.a);
- (b) käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä (GDPR 6 art. 1.b);
- (c) käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi (GDPR 6 art. 1.f).

Edellä mainittu rekisterinpitäjän oikeutettu etu perustuu rekisteröidyn henkilön ja rekisterinpitäjän välillä olevaan merkitykselliseen ja asianmukaiseen suhteeseen, joka on seurausta siitä, että rekisteröity on rekisterinpitäjän asiakas, ja kun käsittely tapahtuu tarkoituksiin, joita rekisteröity on kohtuudella voinut odottaa henkilötietojen keräämisen ajankohtana ja asianmukaisen suhteen yhteydessä.

6. Rekisterin sisältäminen tietojen säännönmukaiset lähteet

Rekisterin tiedot kerätään pääsääntöisesti rekisteröidyltä itseltään Lahden Aluetaksin palveluiden käytön yhteydessä.

Joskus tietoja on kerättävä kolmannelta osapuolelta. Esimerkiksi kuljetuspalveluiden asiakkaana, henkilö voi toimia tilaajana, matkustajana tai näiden palveluiden maksajana. Palvelutapahtumasta riippuen tämä voi olla yksi tai useampia henkilöitä palvelun eri vaiheissa. Voimme esimerkiksi kerätä henkilötietoja rekisteröidyn henkilökohtaiselta edustajalta, palvelun tilaajalta tai esimerkiksi työnantajalta, jos he ovat asiakkaamme.

Lisäksi tietoja voidaan kerätä ja päivittää myös sovellettavan lainsäädännön rajoissa yleisesti saatavilla olevista tietolähteistä, kuten yritysten verkkosivuilta, palveluntarjoajilta (Suomen Asiakastieto Oy) sekä muista vastaavista julkisista ja yksityisistä rekistereistä, jotka liittyvät rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn henkilön välisen asiakassuhteen toteuttamiseen ja joiden avulla rekisterinpitäjä toteuttaa asiakassuhteiden ylläpitämiseen liittyviä velvollisuuksiaan.

Henkilöstä voidaan kerätä tietoja hänen suostumuksellaan myös verkkosivujen kautta.

7. Rekisterin sisältämät tiedot

Asiakasrekisterissä on henkilöiden tietoja, jotka ovat tilanneet palveluita Lahden Aluetaksilta, rekisteröityneet Lahden Aluetaksin asiakkaaksi tai matkustaneet Lahden aluetaksin välityspalveluun liittyneellä autolla.

Rekisteri voi sisältää ryhmittelyn mukaisesti mm. seuraavia tietoja:

- henkilön nimi, tilaajan- ja/tai matkustajan nimi
- henkilön yritykseen tai muuhun organisaatioon liittyvät tiedot ja henkilön asema tai tehtävänimike ko. yrityksessä tai organisaatiossa
- puhelinnumero ja muut mahdolliset yhteystiedot, kuten; osoitetiedot ja sähköpostiosoite
- asiakashistoria (esim. yhteydenotot, tilaukset, laskutukseen liittyvät tiedot, asiakaspalautteet)
- tilattuihin matkoihin liittyviä tietoja; mm. nouto-osoite ja kohde
- taksikortteihin liittyvät tiedot ja mahdolliset tunnistenumerot
- suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset sekä;
- muut mahdolliset rekisteröidyn itsensä antamat tiedot

Lahden Aluetaksin palvelunumeroihin soitetut puhelut tallennetaan palvelun laadun kehittämistä varten.

Sähköisissä palveluissamme saatetaan kerätä ja käsitellä verkkoanalytiikkaan liittyviä tietoja mm. markkinoinnin kohdentamista sekä toiminnan ja palveluiden analysointia, suunnittelemista sekä kehittämistä varten.

8. Henkilötietojen säilytysaika

Rekisteriin kerättyjä henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa niihin alkuperäisiin tai yhteensopiviin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty.

Säilytysaika on aina sidonnainen tiedon luonteeseen ja sen käsittelyn tarkoitukseen. Enimmäisaika henkilötiedon säilyttämiselle näin ollen vaihtelee tiedon käyttötarkoituksesta riippuen.

Henkilötietojen säilyttämisen tarvetta arvioidaan säännöllisesti ja joka tapauksessa rekisteröityä henkilöä koskevat tiedot poistetaan rekisteristä sen jälkeen, kun kyseisen rekisteröidyn asiakassuhde rekisterinpitäjään on päättynyt, ja asiakassuhteeseen liittyvät velvollisuudet ja toimenpiteet on suoritettu loppuun.

Rekisterinpitäjä arvioi tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sisäisten käytäntönsä mukaisesti. Lisäksi rekisterinpitäjä toteuttaa kaikki mahdolliset kohtuulliset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että käsittelyn tarkoituksiin nähden epätarkat, virheelliset tai vanhentuneet henkilötiedot poistetaan tai oikaistaan viipymättä.

9. Rekisterin tietojen siirrot ja säännönmukaiset luovutukset

Rekisterin sisältämiä tietoja välitetään Lahden Aluetaksin välityspalveluun liittyneille autoille vain siltä osin kuin on välttämätöntä tilatun palvelun tarjoamiseksi. Nouto-osoitteen lisäksi, esimerkiksi palvelun tilaajan ja/tai asiakkaan puhelinnumero on tällainen olennainen tieto, jotta kuljettajalla on tarvittaessa mahdollisuus ottaa yhteyttä asiakkaaseen.

Henkilötietoja voidaan siis siirtää Lahden Aluetaksin verkoston sisällä sekä Lahden Aluetaksin käyttäessä toimittajia tai alihankkijoita. Alihankkijat on lueteltu liitteessä 1.

Lahden Aluetaksi ei säännönmukaisesti luovuta rekisterin tietoja ulkopuolisille tahoille. Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa viranomaiselle kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Rekisterin sisältämiä tietoja siis siirretään tai luovutetaan, jos se on välttämätöntä palvelumme tarjoamiseksi tai lain määräysten toteuttamiseksi.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille muissa, kuin edellä luetelluissa tilanteissa ainoastaan silloin, kun rekisteröity on antanut nimenomaisen suostumuksen siihen. Rekisteröidyllä on oikeus perua edellä mainittu suostumus, milloin tahansa.

10. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Rekisterin sisältämiä tietoja ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan Unionin eikä Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Joidenkin teknisten ratkaisujemme osalta, osa palveluista saattaa kuitenkin sijaita EU:n tai ETA-alueen ulkopuolella. Tällöin mahdolliset siirrot toteutetaan tietosuojalainsäädäntöä noudattaen.

11. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteri on suojattu kaikin kohtuullisin ja asianmukaisin organisatorisin (mm. yhtenäinen tieturvakäytäntö ja -ohjeistus) sekä teknisin menetelmin (mm. palomuurit, käyttäjätunnukset, salasanat, kulunvalvonta). Rekisterin sisältämien tietojen käsittelyyn ovat oikeutettuja vain ne henkilöt, joilla on työtehtäviensä puolesta oikeus käsitellä kyseisiä asiakastietoja. Heitä sitoo vaitiolovelvollisuus.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet:

1. oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin sekä seuraavat tiedot: (I) käsittelyn tarkoitukset; (II) kyseessä olevat henkilötietoryhmät; (III) vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät, joille henkilötietoja on luovutettu tai on tarkoitus luovuttaa; (IV) mahdollisuuksien mukaan henkilötietojen suunniteltu säilytysaika tai jos se ei ole mahdollista, tämän ajan määrittämiskriteerit; (V) rekisteröidyn oikeus pyytää rekisterinpitäjältä häntä itseään koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista taikka henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tällaista käsittelyä; (VI) oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle; (VII) jos henkilötietoja ei kerätä rekisteröidyltä, kaikki tietojen alkuperästä käytettävissä olevat tiedot (GDPR 15 art.). Nämä kuvatut perustiedot (I)–(VII) annetaan rekisteröidylle henkilölle tällä lomakkeella;
2. oikeus peruuttaa suostumus, milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen (GDPR 7 art.);
3. oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot sekä oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys ottaen huomioon tarkoitukset, joihin tietoja käsiteltiin (GDPR 16 art.);
4. oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot ilman aiheutonta viivytystä, edellyttäen, että (i) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin; (ii) rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta; (iii) rekisteröity vastustaa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä tai rekisteröity vastustaa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksia varten; (iv) henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai (v) henkilötiedot on poistettava

unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi (GDPR 17 art.);

- oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos (i) rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden; (ii) käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; (iii) rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; tai (iv) rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn perusteet (GDPR 18 art.);
- oikeus saada itseään koskevat henkilötiedot, jotka rekisteröity on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu, jos käsittely perustuu asetuksen tarkoittamaan suostumukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti (GDPR 20 art.);

Edellä mainittujen oikeuksien mukainen pyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen:

Lahden Aluetaksi Oy
Henkilörekisterin tiedot
Tyynentie 12
15230 Lahti

tai

tietosuoja@lahdenaluetaksi.fi

Pyynnössä tulee olla maininta, että pyyntö koskee Lahden Aluetaksi Oy:n asiakasrekisterin rekisteritietoja ja siitä tulee tulla ilmi, mitä rekisteröidyn oikeutta pyyntö koskee. Lahden Aluetaksi saattaa pyytää lisätietoja pyynnön laajuuden, tarkoituksen sekä asiakkaan henkilöllisyyden varmentamiseksi.

Pyynnön mukaiset toimenpiteet suoritetaan, mikäli Lahden Aluetaksilla ei ole oikeutettua syytä olla esimerkiksi poistamatta tietoa. Huomioitavaa kuitenkin on, että henkilötietojen käsittelyn vastustaminen saattaa johtaa rajoitetumpiin mahdollisuuksiin käyttää Lahden Aluetaksin palveluita.

Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR 77 art.).

Rekisteröidyn oikeutta perua suostumus sekä vastustaa rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointitarkoituksia varten, voidaan milloin tahansa käyttää antamalla asiasta ilmoitus tai kielto kohdassa 3 mainitulle rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.